

1. **Warunki wstępne:** wszystkie zamówienia są realizowane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. **Zamówienia** przyjmowane będą w formie pisemnej z czytelnym podpisem osoby upoważnionej do składania zamówień i pieczętą Zamawiającego. Do zamówienia należy dołączyć kopię wpisu do KRS (lub Ewidencji Działalności Gospodarczej), nadania numeru NIP i REGON. Przyjęcie do realizacji potwierdzamy pisemnie. Zamówienie powinno zawierać wszystkie parametry techniczne produktu, cenę, nakład, nazwę i siedzibę Zamawiającego, adres wysyłki towaru lub informację, iż odbiór nastąpi w siedzibie Sprzedającego, dane do wystawienia faktury, termin dostarczenia materiałów do druku lub projektowania.
3. **Sprzedaż** jest prowadzona do wyczerpania nakładu, w związku z tym zastrzegamy sobie prawo do częściowej realizacji zamówień po wcześniejszym powiadomieniu Zamawiającego.
4. **Ceny** podane są w PLN i nie obejmują podatku VAT. Ceny nadruków reklamowych nie zawierają kosztów opracowania graficznego (poprawki, korekty tekstu), które jest dokonywane na koszt Zamawiającego.
5. **Dostarczenie materiałów do druku offsetowego:**
Materiały w postaci cyfrowej w formacie eps, cdr lub ai (na PC) z tekstami zamienionymi na krzywe; zdjęcia w formacie tiff lub jpg (CMYK, 300 dpi, bez kompresji); dodatkowo jpg poglądowe lub wydruki poglądowe.
Materiały należy umieścić na wskazanym przez Sprzedającego serwerze ftp w folderze Upload (nie wymaga logowania) lub dostarczyć na nośniku cyfrowym.
6. **Termin realizacji** wynosi 10 dni roboczych, a w okresie od października do grudnia 15 dni roboczych. Czas realizacji rozpoczyna się w dniu dostarczenia poprawnych materiałów do druku lub w momencie akceptacji proofa.
7. **Płatność** następuje gotówką przy odbiorze lub przelewem przed odbiorem. Przedstawienie dowodu wpłaty jest warunkiem wydania towaru. W przypadku stałej współpracy warunki płatności są negocjowane indywidualnie.
8. **Dostawy** są realizowane poprzez firmy spedycyjne lub transportem własnym. Koszty dostawy pokrywa Zamawiający.
9. **Reklamacje** - Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia, czy dostawa jest zgodna z warunkami umowy. W razie niezgodności zobowiązuje się Zamawiającego do pisemnego zawiadomienia Sprzedającego w ciągu 7 dni od daty dostawy, co jest podstawą do uwzględnienia reklamacji. W razie zauważenia przez Zamawiającego naruszenia paczki dostarczonej przez firmę spedycyjną należy spisać protokół szkody w obecności kuriera i w ciągu 3 dni dostarczyć kopię protokołu Sprzedającemu. W przeciwnym razie reklamacja z tytułu naruszenia przesyłki nie będzie rozpatrywana.